



Zásady ochrany a zpracování osobních údajů - služby e-shopu

v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“)

1. Správce

SK Sigma Olomouc a. s. se sídlem Legionářská 1165/12, Nová Ulice, 779 00 Olomouc, IČ 61974633 je dle článku 4 odstavce 7 Nařízení správcem (dále jen „klub“).

Pro zajištění souladu své činnosti se smyslem a účelem Nařízení klub jmenuje osobu zodpovědnou za interní řízení a dohled nad ochranou a zpracováním osobních údajů – manažera pro ochranu osobních údajů. Tato osoba je rovněž zodpovědná za komunikaci a maximální možnou součinnost s dozorovým úřadem a subjekty osobních údajů.

Kontakt: ouu@sigmafotbal.cz

2. Subjekt osobních údajů

Subjektem osobních údajů ve smyslu Nařízení je každá osoba, která s klubem uzavřela kupní smlouvu v rámci e-shopu SK Sigma Olomouc.

3. Právní důvody pro zpracování osobních údajů

Klub zpracovává osobní údaje pouze dle článkem 6 Nařízení vyjmenovaných důvodů:

- **Oprávněný zájem klubu**
- **Informovaný souhlas**

4. Zásady zpracování osobních údajů

Správce plně respektuje zásady zpracování osobních údajů stanovené článkem 5 Nařízení:

- **zákonnost**
- **korektnost a transparentnost**
- **Účelové omezení**
- **Minimalizace údajů**
- **Přesnost**

- **Omezení uložení** - osobní údaje nezbytné k řádnému doručení zásilky jsou vymazány okamžikem takového doručení.
- **Integrita a důvěrnost**

5. Údaje zpracovávané klubem – účel

V rámci fungování e-shopu klub vyžaduje pouze informace nezbytné k řádnému vyřízení objednávky a doručení zásilky. Jedná se zpravidla o tyto údaje:

- *Jméno a příjmení*
- *E-mailová adresa*
- *Telefonní číslo*
- *Doručovací adresa*

V případě osobního vyzvednutí objednávky v kamenné pobočce fanshopu SK Sigma Olomouc je klub oprávněn požadovat pouze tyto údaje:

- *Jméno a příjmení*
- *E-mailová adresa*
- *Telefonní číslo*

Veškeré poskytnuté údaje jsou klubem využity za účelem zkontaktování zákazníka zejména v případě:

- Objednávky připravené k osobnímu vyzvednutí
- Předání zásilky přepravci k doručení zákazníkovi
- Informování zákazníka v případě nemožnosti vyhotovení či doručení objednávky

V případě udělení výslovného souhlasu - zaškrtnutí políčka při potvrzení závazné objednávky v e-shopu- je klub oprávněn k zasílání **marketingových sdělení** subjektu osobních údajů. Takový souhlas k zasílání marketingových sdělení může subjekt osobních údajů kdykoliv odvolat, a to jednoduchým vyjádřením na adresu, ze které jsou tato marketingová sdělení odesílána. V případě jakýchkoliv problémů je rovněž možno kontaktovat manažera pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese ooou@sigmafotbal.cz.

6. Doba zpracování osobních údajů

Veškeré osobní údaje nezbytné k řádnému vyřízení objednávky při osobním odběru jsou klubem shromažďovány do okamžiku předání zakázky při takovém odběru.

Osobní údaje nezbytné k vyřízení objednávky při doručení prostřednictvím přepravních služeb jsou klubem shromažďovány do 7 dnů ode dne předání zásilky přepravní společnosti.

Déle mohou být dané osobní údaje zpracovávány pouze pro zasílání marketingových a informačních sdělení za předpokladu udělení informovaného souhlasu dle článku 5 této směrnice.

7. Zabezpečení osobních údajů

Klub si je vědom potřeby ochrany osobních údajů, vynakládá tak veškeré možné úsilí k zamezení k neoprávněnému přístupu k osobním údajům svých zaměstnanců a partnerů. Veškeré zpracovávané

údaje jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi za dodržení pravidelné kontroly efektivnosti tohoto zabezpečení.

V případě vašeho souhlasu se zasíláním marketingových sdělení jsou vaše kontaktní informace zaznamenány do naší databáze, která je chráněna několika prvky:

- počítač – heslo k osobnímu účtu zpracovatele
- antivirový program
- složka s databází kontaktů – heslo

8. Práva subjektů osobních údajů

Ve vztahu k osobním údajům mají jejich subjekty zejména následující práva:

- Právo informovaný souhlas kdykoliv odvolat
- Právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech
- Právo na přístup k osobním údajům
- Právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech
- Právo na výmaz osobních údajů

a další práva stanovená Nařízením.

Všechna práva je možná realizovat kontaktováním manažera pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese ouu@sigmafotbal.cz. Realizace těchto práv bude provedena v zákonné lhůtě 30 dnů, o čemž bude daný subjekt informován. Bude-li tato žádost odmítnuta, bude toto odmítnutí žádosti s odůvodněním zasláno do 30 dnů od obdržení žádosti.